



## **DATOS UTILES PARA VIAJES EN CRUCERO**

### **Embarque**

El embarque finaliza aprox. 1:30 horas antes del horario de partida previsto del crucero, por lo cual el huésped deberá presentarse en el puerto con 3 horas de anticipación como mínimo al horario de salida de la nave, con el billete de pasaje y la documentación de identificación original en mano. Después de la presentación de los documentos para el embarque, le será entregada la “Tarjeta de Crucero”, que tendrá el nombre del huésped y el número de la cabina, que le servirá como identidad a bordo y para los consumos que realice dentro del crucero.

Una vez a bordo y luego de haber completado los trámites migratorios, se le solicitará la documentación de identificación que será retenida hasta su desembarque en el puerto de destino final, a los efectos de cumplimentar las formalidades migratorias de los destinos visitados, y le será reintegrada la noche anterior al desembarque en el destino final.

### **Viajar con dinero en efectivo**

Europa: En virtud del reglamento CE 1889/ 2005 toda persona física que entra o sale de la comunidad y transporta una cantidad de dinero en efectivo igual o superior a € 10.000 tiene la obligación de declarar dicha cifra a las autoridades competentes del estado miembro por el que entra o sale de la comunidad y además ceñirse a la regulación vigente.

Dubai y Emiratos Árabes Unidos: El efectivo igual o superior a 40.000 dirhams o su equivalente en moneda extranjera debe ser declarado en el control aduanero del aeropuerto, tanto a la salida como a la llegada al país.

### **Cómo despachar el equipaje**

El huésped deberá dirigirse directamente al sector de equipajes de la terminal de pasajeros, y entregar sus valijas debidamente etiquetadas, cerradas y aseguradas con candado al personal de la terminal. El equipaje será transportado directamente a la cabina.

Los objetos considerados frágiles, personales y de valor (joyas, dinero, cámara de fotos, videocámaras, notebooks, etc.), deben ser transportados en el equipaje de mano por los propios huéspedes.

Las compañías de cruceros no se responsabilizan por ningún extravío o daño que pueda ocurrir en el puerto, antes del inicio o después del término del crucero.

El transporte del equipaje se realiza a cuenta y riesgo del huésped, por lo que se sugiere que adquieran un seguro de viaje.

Por lo general, cada pasajero podrá embarcar hasta dos maletas.

### **Cómo identificar su equipaje**



El equipaje deberá portar etiqueta de identificación, mencionando nombre y apellido del pasajero, puerto de origen, de destino, buque, fecha de inicio del crucero y número de la cabina.

### **El público a bordo**

En los cruceros por América del Sur casi la totalidad de los huéspedes serán sudamericanos (argentinos, uruguayos, chilenos y brasileiros).

En los transatlánticos desde Sudamérica hacia Europa encontrará mayormente huéspedes sudamericanos y en los transatlánticos desde Europa hacia Sudamérica serán en su mayoría europeos. En los cruceros por el Mediterráneo y Norte de Europa el público a bordo será internacional.

### **Simulacro general de emergencia**

Según las Normas Internacionales de Seguridad Marítima, el simulacro general de salvamento y evacuación del buque es obligatorio para todos los huéspedes. Al sonar la alarma todos los huéspedes deberán colocarse los chalecos salvavidas que se encuentran en el armario de la cabina y se deben dirigir a los respectivos puntos de reunión siguiendo los carteles luminosos en rojo. Los padres deben cerciorarse que en las cabinas existan chalecos salvavidas para los niños. Todos los huéspedes deben leer cuidadosamente las instrucciones de emergencia colocadas detrás de la puerta de la cabina.

### **Consumos a bordo**

Para los cruceros de Mediterráneo, Norte de Europa, así como los transatlánticos que parten desde Europa, la moneda oficial a bordo es el euro (€).

Para los cruceros por el Caribe, Norte América, Sudamérica, Sudáfrica y los transatlánticos que regresen a Europa, la moneda oficial a bordo será el dólar americano (U\$S).

En el momento del embarque, el huésped deberá elegir la manera que desea pagar sus gastos a bordo.

Podrán ser abonados con tarjeta de crédito internacional Mastercard, Visa, Diners o American Express (no se aceptarán tarjetas de crédito con números ilegibles o dañados no siendo aceptados cheques personales o tarjetas de débito).

En el casino el huésped deberá comprar las fichas en especie (dólar/ euro).

Al momento del embarque será solicitado al banco emisor de la tarjeta una pre-autorización de débito de valor mínimo de U\$S 250.- en caso de cruceros de América del Sur, América del Norte, Caribe, Sudáfrica, y Transatlánticos hacia Europa y los mismos importes serán en Euros para los cruceros correspondientes al Mediterráneo, Norte de Europa, y Transatlánticos con origen en Europa, solamente para estimar la validez de la tarjeta y tener la primera cobertura.



Si el gasto del huésped excede este valor, se solicitará una nueva pre-autorización. Para evitar filas en el desembarque se recomienda que el pago de los gastos se realice con tarjeta de crédito. Al final del crucero, el huésped verificará la factura y si estuviera correcta, la compañía de cruceros debitará el valor total de la tarjeta de crédito.

En caso que el huésped no posea tarjeta de crédito internacional, será solicitado un depósito mínimo de garantía de U\$S 200.- individualmente y U\$S 300.- para familias, para cruceros por América del Sur, América del Norte, Transatlánticos hacia Europa, Caribe y Sudáfrica y para los cruceros correspondientes al Mediterráneo, Norte de Europa y Transatlánticos con origen en Europa será de € 150.- individualmente y de € 300.- para familias. Si durante el crucero el valor fuera superado, será solicitado al huésped un nuevo depósito para saldar la cuenta y aumentar el crédito. El valor no utilizado será reembolsado al final del crucero.

Atención: Los valores de depósitos con tarjetas de crédito y en dólares están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

### **Pago de los consumos a bordo**

La noche anterior al desembarque, se enviará a la cabina un extracto con todos los gastos discriminados. En el caso que el huésped haya realizado el depósito con tarjeta de crédito internacional y que el extracto estuviera correcto, se debe firmar y entregar en la Oficina de Informes. Los huéspedes que efectuaron el pago en especie (dólar/ euro) deberán dirigirse al Escritorio de Contabilidad una vez recibido el extracto de pago de la cuenta. Luego de haber recibido el extracto, la última noche del crucero, los consumos se pagarán en efectivo (dólares/ euros).

### **Comidas**

Se podrán disfrutar de varias comidas por día (desayuno, almuerzo, merienda, cena y sorpresas de medianoche), que incluyen sugerencias del chef, menús saludables y alternativas vegetarianas. También hay menús especiales para los niños.

El consumo de los productos del minibar de la cabina y el Room Service es con costo adicional.

### **Restaurante**

En general funcionan con dos turnos. El turno de cena será propuesto al momento de hacer la reserva, pero será confirmado al momento del embarque.

### **Dieta especial**

Las dietas especiales deben ser solicitadas con anticipación al momento de realizar la reserva y están sujetas a confirmación.

### **Desayuno en la cabina**



El desayuno continental suele estar a disposición sin coste alguno en la cabina, todos los días excepto el del desembarque. Hay que llenar la solicitud de menú y dejarla colgada en el lado exterior de la puerta del camarote la noche anterior.

### **Corriente eléctrica**

El voltaje a bordo suele ser de 110/ 220 v. Los únicos instrumentos eléctricos permitidos son secadores, cargadores de batería, notebooks y máquinas de afeitar.

### **Aire acondicionado**

En los salones la temperatura está regulada automáticamente y monitorizada. Después de un largo tiempo de exposición al sol se aconseja llevar alguna prenda que permita protegerse de los cambios de temperatura entre el exterior y los ambientes con aire acondicionado. Se puede regular la temperatura de la cabina a gusto personal.

### **Reposeras**

Están a disposición de todos los viajeros, son gratis y no se pueden reservar ni dejar objetos personales en ellas por un tiempo mayor a 30 minutos. Los huéspedes tienen además a su disposición toallas cerca de la piscina que deben devolver una vez que no se deseen utilizar más.

### **Cajas de seguridad**

Los barcos disponen de cajas de seguridad gratuitas.

### **Política sobre autorización para fumar**

En cumplimiento de estándares mundiales, se permite fumar libremente en zonas específicas en todo el buque que están equipadas con un sistema especial de extracción de aire.

No se permite fumar en ninguna zona de servicios de comidas (bares y restaurantes), centros médicos, zonas de cuidado de niños, corredores o vestíbulos de ascensores, zonas en las que se agrupa a los huéspedes para realizar prácticas de seguridad, desembarque o partida de tours y sanitarios públicos.

No se permite fumar en las cabinas ni en los balcones de las mismas a causa del riesgo de incendio.

Se permite fumar en algunos bares de cada buque y en los lugares debidamente identificados en las zonas de cubierta de la piscina externa principal, donde se suministran ceniceros.

Se prohíbe arrojar colillas de cigarrillos por la borda del buque.

### **Excursiones terrestres**

Las excursiones opcionales en los puertos de escala, no incluidas en el pasaje, podrán ser adquiridas en las oficinas correspondientes a bordo o con anterioridad en Alliance Travel & Business .



Se podrá modificar sin previo aviso el programa y los precios de las excursiones si se producen variaciones de costos, por fuerza mayor o por condiciones climáticas adversas.

La realización de la excursión dependerá de que se alcance un número mínimo de participantes.

### **Servicio de tender**

En las escalas donde el buque fondee sin atracar en muelle, los huéspedes que decidan ir a tierra realizarán el trayecto entre el barco y la costa en rápidos y cómodos tenders (lanchas). Si este servicio es necesario para agilizar el proceso, se entrega a los huéspedes un ticket con un número o color determinado. Los horarios de las lanzaderas se anunciarán en diferentes puntos del barco, pudiendo informarse también de los detalles en el Programa del Día.

### **Atención médica**

A bordo de los barcos existe un centro médico, supervisado por un doctor y personal médico. El centro médico está abierto en los horarios publicados en los Programas Diarios. Los servicios médicos de urgencia están disponibles llamando al teléfono de urgencias médicas. A bordo se dispone de medicinas, pero se recomienda que los huéspedes viajen con los medicamentos prescritos por sus médicos. El cargo por los servicios médicos prestados se hará a bordo.

### **Mujeres embarazadas**

Los cruceros no cuentan con instalaciones médicas adecuadas para atender partos. Las huéspedes que vayan a tener un embarazo de hasta 23 semanas a la fecha de desembarque deberán obtener un certificado médico que confirme su aptitud para viajar.

Las compañías de cruceros no aceptan reservas ni transportan pasajeras cuando tengan conocimiento de que presentan un embarazo de 24 semanas o más al finalizar el crucero.

### **Animales domésticos**

No serán permitidos animales a bordo, a excepción de los perros guía. La compañía, en cualquier caso, debe aprobar el embarque de perros guías y para ello el huésped debe solicitarlo al momento de la reserva.

### **Visitantes a bordo**

Por motivos de seguridad no se permite la entrada de visitantes a bordo.

### **Desembarque**

Cumpliendo con las exigencias de los huéspedes y con el objetivo de agilizar el proceso, todo el equipaje estará en tierra antes que los huéspedes desembarquen, para su posterior recolección. La noche anterior al desembarque se le entregarán etiquetas de un color determinado que serán necesarias para identificar el equipaje. Deberán completar las mismas, colocarlas en el equipaje y



dejarlo del lado de afuera de la cabina. El día del desembarque los huéspedes esperarán en el salón que les haya sido asignado. Por parlantes se anunciarán sucesivamente los distintos colores para proceder al desembarque. Posteriormente, los huéspedes deberán recoger sus maletas en la terminal, que podrán ser sometidas a la revisión de las autoridades pertinentes. Se aconseja identificar el equipaje con cintas de colores y llevar los documentos y objetos personales de valor en el equipaje de mano.

### **Responsabilidad de las compañías de cruceros**

Las responsabilidades se limitan a las condiciones generales de transporte y a las condiciones generales de venta que se informarán al momento de confirmar la reserva.

Es de entera responsabilidad del huésped la contratación de una asistencia o seguro del viajero.